

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ № МР-21.001-80	
Ревизия 001	

**СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ,
УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ И УПРАВЛЕНИЮ
БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПОЛЕТОВ
В ОРГАНИЗАЦИИ РАЗРАБОТЧИКА**

Применяется с даты размещения на официальном сайте Росавиации

Оглавление

1. Область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.	3
3. Термины, определения и сокращения	3
4. Общие положения.....	4
5. Возможность объединения подразделений, выполнения функций подразделения одним сотрудником.....	7
6. Подчинение подразделений по сертификации, качеству и управлению безопасностью полетов руководителю подразделения (филиала), не являющемуся руководителем Разработчика.....	8
7. Прочие рекомендации по формированию организационной структуры и распределению функционала.....	8
8. Независимая инспекция из числа сотрудников организации.....	10
Приложение 1. Структурная схема организации Разработчика	11
Лист регистрации изменений.....	14

ПРОЕКТ

1. Область применения

1.1. Настоящие информационные материалы описывают возможную реализацию требований пункта 21.6 ФАП-21 Федеральных авиационных правил «Сертификация авиационной техники, организаций разработчиков и изготовителей. Часть 21», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2019 г. № 184.

1.2. Настоящие информационные материалы предназначены для использования Управлением сертификации авиационной техники, Авиарегистром России, Разработчиками, заявителями, подавших заявку на получение Сертификата разработчика авиационной техники.

1.3. Настоящие информационные материалы носят рекомендательный характер и не требуют изменения действующей структурной схемы организации Разработчика, одобренной ранее.

1.4. Наименования подразделений, указанные в настоящих информационных материалах указаны из общепринятой практики и не являются обязательными для применения в организации.

1.5. Настоящие информационные вступают в силу с момента опубликования их на официальном сайте Росавиации <https://favt.gov.ru>.

2. Нормативные ссылки

Настоящие информационные материалы разработаны на основании:

- Приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2019 г. № 184 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Сертификация авиационной техники, организаций разработчиков и изготовителей. Часть 21»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 353 «Об особенностях разрешительной деятельности в Российской Федерации».

3. Термины, определения и сокращения

3.1. Термины и определения

В настоящих информационных материалах применены следующие термины с соответствующими определениями:

Авиационная техника (изделие) – гражданские воздушные суда, и их компоненты, а также беспилотные авиационные системы и (или) их элементы;

Авиарегистр России – подведомственное Федеральному агентству воздушного транспорта федеральное автономное учреждение «Авиационный регистр Российской Федерации», выполняющее на возмездной основе оценку соответствия согласно воздушному законодательству Российской Федерации пилотируемых гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов и бортового авиационного оборудования гражданских воздушных судов, беспилотных авиационных систем и (или) их элементов, юридических лиц, осуществляющих

разработку и изготовление воздушных судов и другой авиационной техники, установленным требованиям.

Заявитель – юридическое лицо, подавшее в Росавиацию Заявку на получение Сертификата Разработчика;

Отдел технического контроля – подразделение, уполномоченное руководителем организации на проведение контроля качества продукции;

Разработчик – организация, имеющая сертификат Разработчика авиационной техники;

Разработка изделия (комплектующего изделия) – стадия жизненного цикла изделия (комплектующего изделия), характеризующаяся выполнением совокупности работ по разработке технической документации на изделие (комплектующее изделие), изготовлению и испытанию опытного образца изделия (комплектующего изделия), или партии опытных образцов изделий (комплектующих изделий), корректировке и утверждению документации после их сертификационных (квалификационных) работ (испытаний) или дополнительных сертификационных (квалификационных) работ (испытаний).

Центральная заводская лаборатория – подразделение организации, осуществляющее контроль качества материалов (сырья) и (или) готовой продукции.

3.2. Сокращения

В настоящих информационных материалах приняты следующие сокращения:

АТ – авиационная техника;

ИМ - информационные материалы;

ОТК – отдел технического контроля;

Разработчик - организация, имеющая Сертификат Разработчика авиационной техники или подавшая Заявку в Росавиацию на его получение;

ТД – техническая документация;

ФАП-21 - Федеральные авиационные правила «Сертификация авиационной техники, организаций разработчиков и изготовителей. Часть 21», утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2019 г. № 184.

ЦЗЛ – центральная заводская лаборатория.

4. Общие положения

4.1 В соответствии с пунктом 21.6 ФАП-21 Разработчик должен иметь в своей организации структурные подразделения по сертификации, управлению качеством и управлению безопасностью полетов, находящиеся в непосредственном подчинении руководителя Разработчика.

(а) Подразделение по сертификации:

- координирует деятельность других подразделений, реализующих требования к

летной годности и охране окружающей среды в конструкции и характеристиках АТ;
- осуществляет контроль за соблюдением процедур сертификации, установленных
ФАП-21;

- контролирует результаты сертификационных работ;
- участвует в разработке доказательной и эксплуатационной документации;
- согласовывает доказательную и эксплуатационную документацию,
направляемую в Авиарегистр России, Росавиацию.

(b) Подразделение по управлению безопасностью полетов:

- проводит анализ рисков для безопасности полетов;
- координирует деятельность других подразделений по выявлению факторов
опасности и анализу связанных с ними рисков для безопасности авиационной
деятельности, относящейся к разработке, изготовлению, эксплуатации, техническому
обслуживанию воздушных судов Разработчика или непосредственно обеспечивающей
такую деятельность;

- организует процесс приведения рисков к приемлемому уровню и его
контроль.

(c) Подразделение по управлению качеством:

- осуществляет контроль структурных подразделений Разработчика;
- проверки внешних организаций согласно установленным процедурам системы
контроля качества Разработчика.

4.2 В соответствии с пунктом 21.239 (a) ФАП-21 организация Разработчик должна
установить и обеспечить функционирование системы обеспечения качества и системы
управления безопасностью полетов, которые обеспечивают непрерывный контроль за
деятельностью организации при разработке, сертификации и эксплуатации, создаваемой
АТ и её модификации в области деятельности, указанной в Сертификате Разработчика.
Указанные системы должны обеспечить создание (модификацию) АТ, соответствующей
требованиям летной годности и охране окружающей среды, и последующее обеспечение
такого соответствия, а также определять распределение ответственности, процедуры
деятельности и ресурсы, необходимые для обеспечения функционирования организации,
применительно к её действующей структуре.

Руководитель организации наделяется полномочиями гарантировать, что в рамках
организации все работы по разработке и сертификации АТ выполняются в соответствии
с требованиями ФАП-21 и что организация постоянно соблюдает требования системы
обеспечения качества и управления безопасностью полетов, указанные в пункте 21.239
ФАП-21 и процедуры, указанные в руководстве Разработчика, разработанном
в соответствии с пунктом 21.243 ФАП-21.

4.3 В соответствии с пунктом 21.239 (b) (2) ФАП-21 система обеспечения качества авиационной техники и система управления безопасностью полетов должны обеспечивать непрерывный контроль за деятельностью Разработчика при разработке, сертификации и эксплуатации создаваемой АТ и ее модификаций, процедуру контроля системы качества и соответствия системы действующим структуре и функциям Разработчика. Процедура должна предусматривать служебную независимость проверяющих от проверяемых, а также информирование руководства организации о выявленных недостатках системы и отступлениях от установленных в системе процедур.

4.4 С целью обеспечения непрерывного контроля за деятельностью Разработчика при разработке, сертификации и эксплуатации создаваемой АТ и ее модификаций, а также контролем системы качества и соответствия системы, действующим структуре и функциям Разработчика в организации Разработчике создают подразделение по управлению качеством. Для выполнения пункта 21.239 (b) (2) ФАП-21 и обеспечению служебной независимости проверяющих от проверяемых не совмещают функции подразделения по управлению качеством с любой другой функцией, кроме функций указанных в пункте 21.6 (c) ФАП-21, а также функций связанных с контролем и испытаниями изделий, материалов (сырья) (ОТК, ЦЗЛ, подразделение по проведению испытаний и др.), метрологического обеспечения разработки, производства и испытаний авиационной техники.

4.5 В соответствии с пунктом 21.239 (a) и 21.6 ФАП-21 руководитель Разработчика назначает и устанавливает объем полномочий:

- руководителя подразделения по сертификации;
- руководителя подразделения по обеспечению безопасности полетов;
- руководителя подразделения по обеспечению качества;
- в зависимости от размера организации, характера и сложности ее деятельности, любое другое должностное лицо или группу лиц, которые обязаны обеспечить соответствие организации требованиям ФАП-21.

4.6 Пример классической структурной схемы организации Разработчика приведен в приложении 1 (вариант 1) с уровнем расположения подразделений, предусмотренных пунктом 21.6 ФАП-21.

Приемлемым случаем организационных структур и схем может рассматриваться наличие отдельно указанного на схеме руководителя направления, такой пример приведен в приложении 1 (Вариант 2).

5. Возможность объединения подразделений, выполнения функций подразделения одним сотрудником

5.1 Для небольших по численности сотрудников организаций Разработчиков соблюдение требований пункта 21.6 зачастую вызывает ряд вопросов, связанных с желанием объединения подразделений по сертификации, качеству и безопасности полетов в одно подразделение и желанием объединения с подразделениями, осуществляющими разработку.

5.2 Руководителю организации для возможности непрерывного обеспечения требований ФАП-21 необходимо получать независимую оценку состояния работ по обеспечению разработанных изделий (модификаций) требованиям летной годности, соответствию подразделений организации предъявляемым требованиям, иметь независимую от подразделений, осуществляющих разработку информацию о безопасности полетов и выявленных рисках и необходимых корректирующих мерах. На основании поступающей от подразделений информации руководитель осуществляет управление процессом разработки АТ и принятие организационных решений, обеспечивающих требования ФАП-21.

5.3 Для небольших (по численности сотрудников) организаций функции по независимому контролю системы качества, функции сертификации и безопасности полетов могут быть поручены отдельным сотрудникам. То есть в проекции на пункт 21.6 ФАП-21 указанные подразделения фактически будут состоять из одного подчиненного руководителю организации специалиста, но не будут объединены в одно подразделение и функции будут разделены.

5.4 Исходя из принципа независимости в организациях, указанных в пункте 5.3 сам руководитель организации может выполнять функцию руководителя подразделения сертификации или по управлению безопасностью полетов.

5.5 Известна практика объединения функций подразделения сертификации и безопасности полетов в одном подразделении, а также совмещение функций управления безопасностью полетов и сертификации авиационной техники посредством подчинения руководителей подразделений одному руководителю, поскольку указанные подразделения взаимодействуют в части анализа рисков, последствий отказов, причин инцидентов и авиационных событий, при этом не состоят в отношениях «проверяющий – проверяемый». Такой пример организационной структуры приведен в приложении 1 (Вариант 3) и может рассматриваться приемлемым при сертификации организации Разработчика.

6. Подчинение подразделений по сертификации, качеству и управлению безопасностью полетов руководителю подразделения (филиала), не являющемуся руководителем Разработчика

6.1 Известны случаи, когда в организациях, существенная часть деятельности которых не связана непосредственно с разработкой АТ, руководителем организации назначается отдельный руководитель подразделения (или филиала) ответственным за осуществление всех функций разработчика по ФАП-21 и непрерывным обеспечением соответствия организации указанным требованиям.

6.2 Руководитель структурного подразделения (руководитель направления, филиала) в таких случаях наделяется необходимыми и достаточными полномочиями для обеспечения организацией всех требований ФАП-21, управления ресурсами для разработки, сертификации, обеспечения качества и безопасности полетов, организационной свободой и независимостью от должностных лиц, непосредственно ответственных за выполнение работ по разработке и опытному производству гражданской авиационной техники для реализации возложенных на него функций, имеет постоянный контакт с руководителем Разработчика, и наделяется полномочиями принятия решений от лица организации по приостановке деятельности или принятию срочных мер реагирования в области разработки и сертификации АТ.

6.3 При таком варианте реализации схемы подразделения по сертификации, управлению безопасностью полетов, управлению качеством напрямую подчиняются руководителю представительства (филиала) организации Разработчика, при условии наличия соответствующих указаний в положении о представительстве (филиале) и наличия полномочий руководителя представительства (филиала) в доверенности, выданной от лица руководителя организации Разработчика.

Непосредственное подчинение руководителю Разработчика реализуется подчинением руководителя структурного подразделения по сертификации, управлению качеством, управлению безопасностью полетов напрямую руководителю Разработчика или через должностное лицо - руководителя направления (директор департамента, директор по направлению, начальник управления, заместитель генерального директора и др.), подчиненного напрямую руководителю Разработчика.

Пример организационной структуры, описанной в данном разделе приведен в приложении 1 (Вариант 2) и может рассматриваться приемлемым при сертификации организации Разработчика.

7. Прочие рекомендации по формированию организационной структуры и распределению функционала

7.1 Структурное подразделение организации — это выделенное во внутренней структуре организации подразделение, которое отражено в учредительных или иных организационно-распорядительных документах организации и наделено определенными функциями, полномочиями и обязанностями. Структурные подразделения могут быть, как внутренними, так и обособленными, с разделенным функционалом, либо сгруппированные в зависимости от поставленных задач.

7.2 Структурные подразделения, указанные в пункте 21.6 ФАП-21, могут быть разных видов и иметь различные наименования: например, отдел, департамент, управление, бюро, филиал, представительство и др. При этом в соответствии с статьей 55 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ представительства и филиалы не являются юридическими лицами. Они наделяются имуществом создавшим их юридическим лицом и действуют на основании утвержденных им положений. Руководители представительств и филиалов назначаются юридическим лицом и действуют на основании его доверенности.

7.3 Функции, права и обязанности структурных подразделений и порядок взаимодействия с другими подразделениями организации указывают в положении о подразделении или эквивалентном документе.

7.4 Функции, права и обязанности, возложенные на подчиненное структурное подразделение, реализуются в трудовом договоре и (или) должностной инструкции руководителя подразделения (направления) для решения поставленных перед ним задач по сертификации или обеспечению качества или управлению безопасностью полетов.

7.5 С целью реализации требований пункта 21.239 (b) (2) организация выполняет разработку и выполнение процедур, обеспечивающих служебную независимость проверяющих от проверяемых в рамках внутреннего контроля за соблюдением документированных процедур организаций-разработчика АТ, которые обеспечиваются выполнением пункта 4.4 настоящих информационных материалов и запретом на проверку собственной работы для остальных случаев.

Например:

- конструктор, разработавший КД, не может проводить метрологическую экспертизу и (или) технологический контроль и (или) нормоконтроль разработанной им КД;
- исполнитель, изготовивший деталь, не может проводить её окончательный контроль и подтверждать её соответствие требованиям КД (ТД), при этом возможно проведение операционного контроля самим исполнителем;

- подразделение по обеспечению качества не может проводить внутренний аудит собственного подразделения и др.

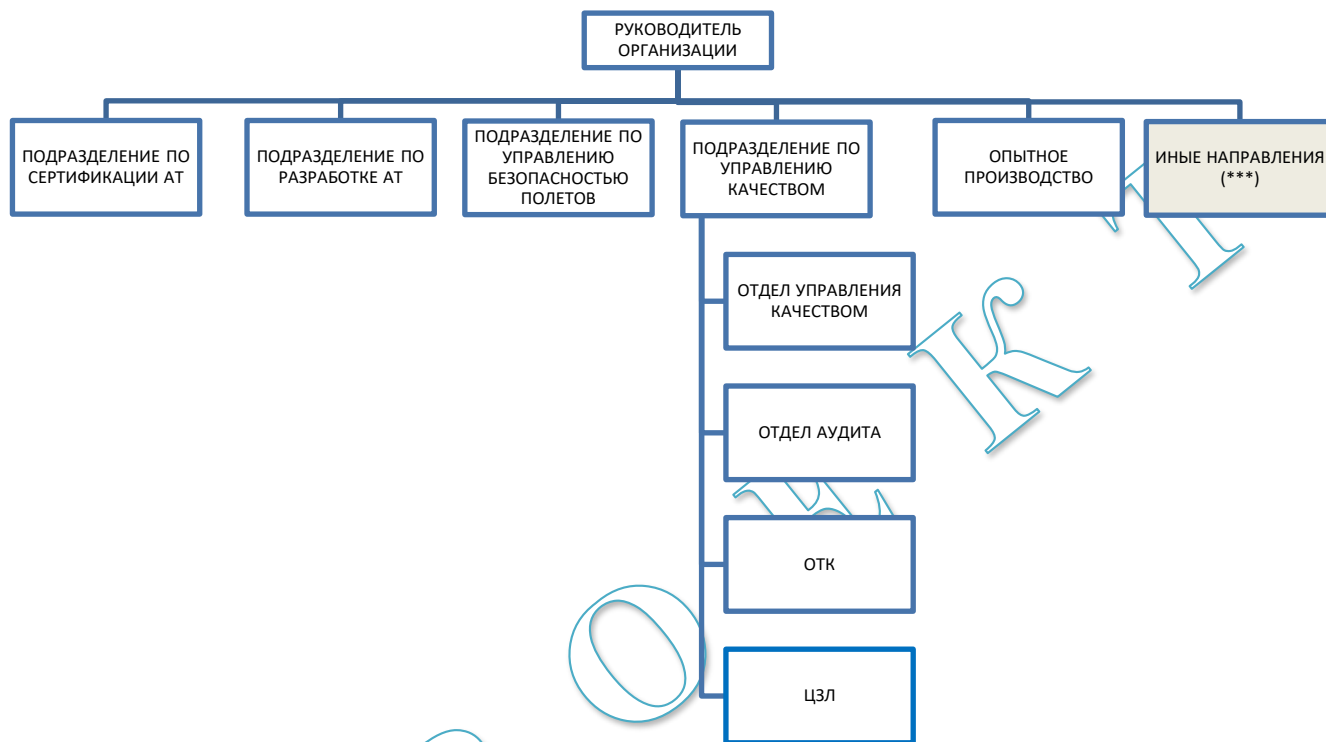
С целью проведения внутреннего аудита подразделения по обеспечению качества в организации назначают сотрудника, не являющегося сотрудником подразделения по обеспечению качества и входящих в него подразделений и обученного на проведение внутренних аудитов по ФАП-21.

8. Независимая инспекция

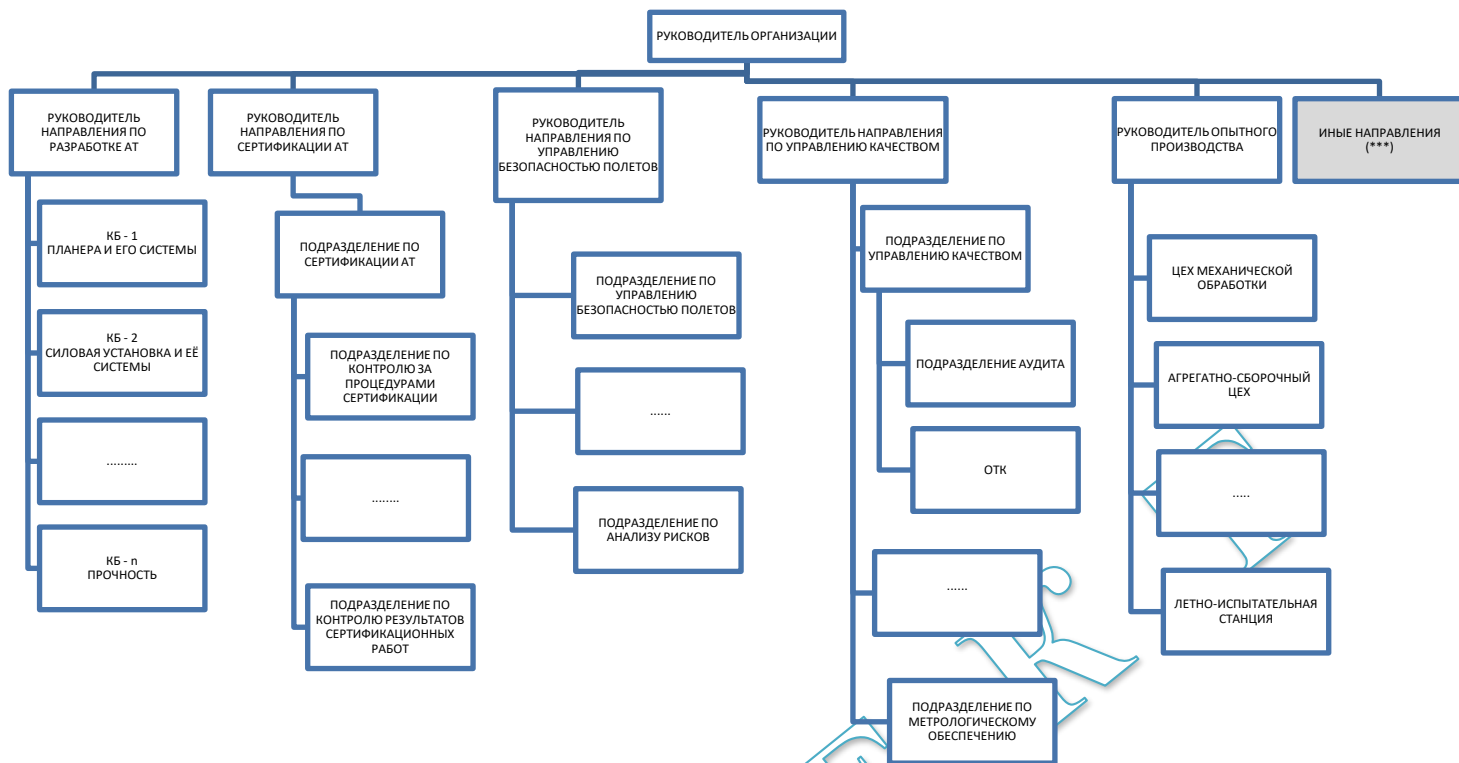
Выполнение подпункта е⁴ пункта 1 приложения 12 Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 353 «Об особенностях разрешительной деятельности в Российской Федерации» и выполнение пункта 21.239 (b) (2) ФАП-21 в части касающейся Независимой инспекции обеспечивают непосредственным подчинением подразделения (специалиста), выполняющего функции Независимой инспекции Руководителю Разработчика (представительства, филиала) и исключением назначения Независимой инспекцией сотрудников из числа работников подразделения по управлению качеством, подразделения по сертификации АТ, отдела технического контроля и производственных подразделений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (СПРАВОЧНОЕ)

Структурная схема организации Разработчика (вариант 1)



Структурная схема организации Разработчика (вариант 2)



Ш Р О

Структурная схема организации Разработчика (вариант 3)

