

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ ФЕДЕРАЛЬНОМ АГЕНТСТВЕ ВОЗДУШНОГО
ТРАНСПОРТА

П Р О Т О К О Л

заседания Комиссии Общественного совета при Росавиации по результатам
рассмотрения обращений граждан и организаций к членам Общественного совета
при Росавиации в 2024 году

10 января 2025 г.

№ 1

Председествовал: председатель Общественного совета при Росавиации (далее ОС) Н.Н. Ивановский.

Участвуют:

- В.В. Горлов – заместитель председателя ОС при Росавиации;
- М.Ю. Бойчук – заместитель председателя ОС при Росавиации;
- В.П. Смирнов – член ОС при Росавиации;
- И.М. Морозов – член ОС при Росавиации;
- А.Ю. Южаков – член ОС при Росавиации.

Повестка дня:

О работе Комиссии Общественного совета при Росавиации по рассмотрению результатов обращений граждан и организаций к членам Общественного совета при Росавиации в 2024 году.

Слушали: Н.Н. Ивановского, М.Ю. Бойчука, А.Ю. Южакова.

По поручению Председателя ОС при Росавиации проведена работа по систематизации обращений граждан и организаций, по линии деятельности Федерального агентства воздушного транспорта, поступивших членам ОС при Росавиации.

Основные вопросы, волнующие граждан, связаны с порядком ценообразования авиационной перевозки, порядком использования воздушного пространства беспилотными воздушными судами, порядком застройки приаэродромной территории и шумовым воздействием на население.

В последнее время появилась новая тематика обращений по порядку авиационной перевозки участников СВО, в том числе следующих после лечения в госпиталях после ранений. В жалобах и обращениях содержатся факты формального подхода сотрудников авиакомпаний при регистрации и

посадки на рейс, не всегда внимательного обращения с гражданами и не учитывая жизненную ситуацию в конкретном случае. Руководители Росавиации, по обращению членов ОС при Росавиации, обращаются к руководству авиакомпаний для решения жизненных ситуаций у обратившихся граждан и после данных обращений в авиакомпаниях, как правило, решают возникающие вопросы.

Отдельно можно выделить блок вопросов, поступающих от учащихся учебных заведений гражданской авиации, связанных с обучением и бытовыми условиями проживания и питания при обучении.

По итогам 2024 года членам ОС при Росавиации поступило 42 обращения.

На все обращения, в строго установленные сроки, были даны мотивированные ответы, в том числе при личных встречах.

После получения ответов, повторных обращений по существу поданных обращений от граждан и организаций, не поступало.

Жалоб в контрольно-надзорные органы по существу данных ответов, не поступало.

Жалоб в судебные органы не зафиксировано.

Необходимо отметить, что на все обращения граждан и организаций членами ОС при Росавиации даются своевременные и объективные ответы.

Протокол подписал:

Заместитель председателя Общественного
совета при Росавиации



М.Ю. Бойчук