



**Mr. Alexander Neradko
Head of Federal Air Transport Agency
Russian Federation**

June 30, 2017

Dear Mr. Neradko,

On behalf of All Nippon Airways, I would like to express our deepest gratitude to you and your staff for successfully handling the diversion of our flight ANA209 (from Tokyo/Narita to Dusseldorf) on 12th May 2017 to Bratsk Airport due to technical problems.

Your staff was extremely helpful and competent in coordinating and arranging the short-notice permits for operating the relief flight from Tokyo/Haneda to Bratsk and onwards to Dusseldorf on May 13, 2017.

Thankfully, we were able to evacuate all the passengers, send necessary equipment to change the engine at Bratsk and evacuate all remaining cargo on May 18, 2017, and resume operation of the diverted aircraft after changing the engine and completing all checks and inspections on May 25, 2017. This was all taken care by extremely supportive and hard work of your staff in Moscow and Bratsk.

Taking this opportunity, once again, I wish to convey our gratitude to Bratsk Airport staff, Bratsk Immigration and Customs Authorities, Operation Regulation Department of the Federal Air Transport Agency, and MATFMC staff for the close support for necessary arrangements and assistance during our diversion to Bratsk.

We are looking forward to continuing the excellent cooperation with your organization.

Sincerely yours,

**Yuji Hirako
President & CEO
All Nippon Airways Co., Ltd.**

Господину Александру Нерадько
Главе Федерального агентства воздушного транспорта
Российской Федерации

30 июня, 2017

Уважаемый господин Нерадько!

От имени авиакомпании «All Nippon Airways» я бы хотел выразить глубочайшую благодарность Вам и Вашим коллегам за оперативное реагирование на вынужденную посадку при выполнении рейса ANA209 12.05.2017 из Токио/Нарита в Дюссельдорф в аэропорту Братска по причине технической неисправности.

Ваши коллеги оказали чрезвычайную помощь и проявили компетентность в согласовании и выдаче в сжатые сроки разрешения на выполнение полета из Токио/Ханеды в Братск и далее в Дюссельдорф 13.05.2017 г для оказания помощи.

Благодаря этому мы смогли эвакуировать всех пассажиров, отправить необходимое оборудование для замены двигателя в Братске, эвакуировать весь оставшийся груз 18.05.2017 г., а также возобновить эксплуатацию воздушного судна после вынужденной посадки, заменив двигатель и завершив все проверки и инспекции 25.05.2017. Заботу обо всем этом взял на себя Ваш трудолюбивый персонал в Москве и Братске, который оказал нам огромную поддержку.

Пользуясь этой возможностью, я бы хотел выразить благодарность сотрудникам аэропорта Братска, иммиграционным и таможенным властям Братска, Управлению регулирования перевозок Федерального агентства воздушного транспорта и персоналу Государственной корпорации по организации воздушного движения в Российской Федерации за своевременно оказанную поддержку, необходимые распоряжения и помощь во время нашей вынужденной посадки в Братске.

Надеемся и впредь на плодотворное сотрудничество с Вашей организацией.

Искренне Ваш,

Юджи Хирако,
Президент и Председатель Совета Директоров
All Nippon Airways Co., Ltd.